

FORMULÁRIO DE INFORMAÇÃO SOBRE O DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

[a que se refere alínea m) do n.º 1 e o n.º 3 do artigo 4.º do DL nº 24/2014 de 14 de fev.]

Direito de livre resolução

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo para exercício do direito de livre resolução expira em 14 dias, a contar do dia seguinte ao dia em que adquire, ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, a posse física dos bens ou do último bem, em caso de encomenda de vários bens entregues separadamente.

Este direito não se aplica à compra de artigos que são produzidos por encomenda, de acordo com as especificações do Cliente, ou personalizados a seu pedido, pelo que estes produtos não poderão ser devolvidos. Recomendamos, por isso, que o Cliente tenha especial cuidado a confirmar as características destes produtos. Se tiver de dúvidas, o Cliente deve contactar a Nautiquatro pelo telefone 213 021 118 (chamada para a rede fixa nacional), para as esclarecer antes de fazer a encomenda.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de comunicar à Nautiquatro a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca, por exemplo, por correio eletrónico, utilizando um dos seguintes contactos:

- Por e-mail: nautiquatro@nautiquatro.pt
- Por carta: Nautiquatro - Sociedade de Representações Náuticas, Lda.
Rua António José de Almeida, nº 9-C
2685 894 Sacavém

Pode utilizar o modelo de formulário de resolução que lhe disponibilizamos na página seguinte, mas tal não é obrigatório.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

Efeitos da livre resolução

Em caso de resolução do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que formos informados da sua decisão de resolução do presente contrato.



Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, quando esse meio de pagamento o permite, salvo acordo expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

Se pagou por referência Multibanco, o reembolso será feito por transferência bancária, dada a impossibilidade técnica de processar reembolsos por aquele método de pagamento. Para esse efeito deverá fornecer comprovativo do IBAN da sua conta bancária, onde conste o seu nome enquanto titular da conta. Se o pagamento tiver sido feito por conta bancária pertencente a uma pessoa coletiva ou a terceiros, deverá ser apresentado comprovativo de que o pagamento foi feito a partir dessa conta (talão Multibanco ou equivalente) e comprovativo do IBAN com identificação do(s) titular(es) da conta.

Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Deve devolver os bens diretamente para a morada indicada abaixo, sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias a contar do dia em que nos informar da livre resolução do contrato.

Nautiquatro - Sociedade de Representações Náuticas, Lda.
Rua António José de Almeida, nº 9-C
2685 894 Sacavém

Considera-se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias.

Tem de suportar os custos diretos da devolução dos bens. Estes custos poderão variar em função da dimensão e peso da encomenda, assim como do local de origem e de destino. Será fornecida indicação exata destes custos a seu pedido.

Os artigos a devolver deverão estar em perfeitas condições de utilização, completos, sem quaisquer sinais de utilização ou danos, com as respetivas etiquetas aplicadas e nas embalagens originais. Na sua receção, os bens devolvidos serão verificados pela nossa equipa quanto a estas condições. Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

Caso o produto não esteja nas condições indicadas acima, a devolução não será aceite, não havendo lugar ao reembolso dos montantes pagos. O produto ficará disponível para ser levantado nas nossas instalações ou, a seu pedido e mediante o pagamento dos custos de transporte, poderá ser reenviado para a sua morada.



FORMULÁRIO DE LIVRE RESOLUÇÃO

(só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato)

Para:

Nautiquatro - Sociedade de Representações Náuticas, Lda.

Rua António José de Almeida, nº 9-C

2685 894 Sacavém

E-mail: nautiquatro@nautiquatro.pt

Pela presente comunico que quero resolver o contrato de compra e venda relativo ao(s) produto(s)

_____, com a fatura nº _____, recebido(s) em

__/__/____,

Nome do consumidor _____

Morada _____

E-mail _____

IBAN* _____

Data _____

Assinatura do consumidor (só no caso de pretender notificar em papel)

* Em caso de resolução do contrato nos termos da cláusula 7ª das [Condições Gerais de Venda](#), a Nautiquatro reembolsará o Cliente dos pagamentos recebidos no prazo de 14 dias a contar da data em que for informada da resolução do contrato. O reembolso será feito através de transferência bancária, para o IBAN a indicar pelo Cliente aquando do exercício do direito legal de livre resolução.